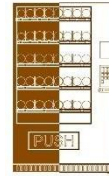


GARANTIA DE MÁQUINAS DE VENDING



JREAL VENDING
As melhores soluções para as maiores necessidades

1. Duração e Cobertura

A JReal Vending concede uma **garantia de 3 (três) meses** sobre as máquinas reconcondicionadas, a contar 3 (três) meses após a data de entrega e apenas se a(s) mesma(s) se encontrarem totalmente liquidada(s).

Durante o período de garantia, estão incluídos:

- Peças de substituição necessárias para o correto funcionamento da máquina;
- Mão de obra para a reparação;
- Deslocação, quando aplicável (consultar ponto 2).

2. Assistência Técnica

- A deslocação técnica será efetuada apenas caso não seja possível resolver o problema remotamente, com o apoio da equipa da JReal Vending.
- A JReal Vending poderá enviar peças por correio e orientar o cliente na substituição das mesmas, garantindo o funcionamento correto da máquina de forma rápida e eficiente.

3. Condições de Exclusão.

A presente garantia não cobre:

- Danos visíveis ou provocados por atos de vandalismo;
- Danos causados por uso indevido ou negligência
- Defeitos resultantes de água, humidade ou condensação;
- Danos resultantes de uso indevido, falta de manutenção adequada ou intervenções não autorizadas.
- Falta de limpeza ou manutenção regular.
- Utilização de produtos, moedas ou consumíveis inadequados.
- Danos causados por fatores externos (como água, humidade, condensação ou ferrugem).
- Infiltrações ou fugas nas ligações de água feitas pelo cliente.
- Danos provocados por incêndio, descargas elétricas, picos de tensão ou falhas na rede elétrica.
- Danos por transporte indevido, quedas ou impacto físico.
- Intervenções não autorizadas (reparações, desmontagens ou modificações feitas por pessoas não autorizadas pela equipa JReal Vending ou representante)
- Componentes sujeitos a desgaste normal, como borrachas, mangueiras, tubos, fusíveis, lâmpadas, botões, eletrodos, motores de mistura, etc.
- Casos de força maior (vandalismo, roubo, sabotagem e catástrofes naturais como inundações, sismos, etc.).

4. Condições Comerciais e Validade da Garantia

- A garantia entra em vigor após a liquidação total do montante presente na respetiva fatura.
- Qualquer intervenção fora das condições acima descritas poderá implicar custos adicionais de deslocação, peças e/ou mão de obra.
- No caso de avaria de peças específicas presentes na máquina, a mesma será reparada ou substituída, caso em que apenas neste serão acrescentados mais 3 meses de garantia apenas para a peça substituída.

Em caso de devolução, aplica-se uma taxa de desvalorização de 20%

As condições aqui descritas regem a garantia comercial oferecida pela JReal Vending, em conformidade com a legislação portuguesa em vigor, nomeadamente o Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de Outubro, que estabelece os direitos do consumidor na compra e venda de bens.